

Formulaire réponse ABL90 FLEX

Cassette de capteurs et pack de solutions

RADIOMETER 

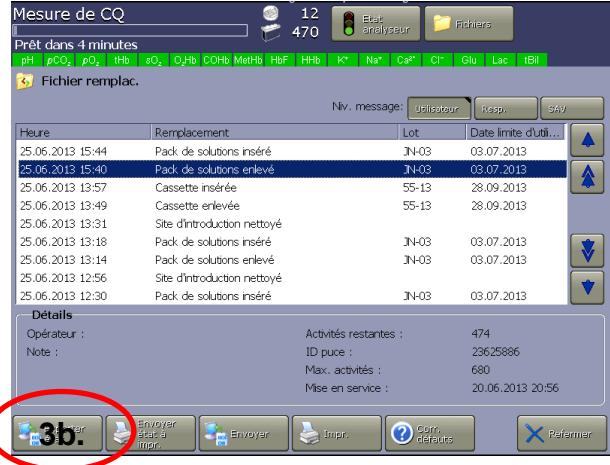
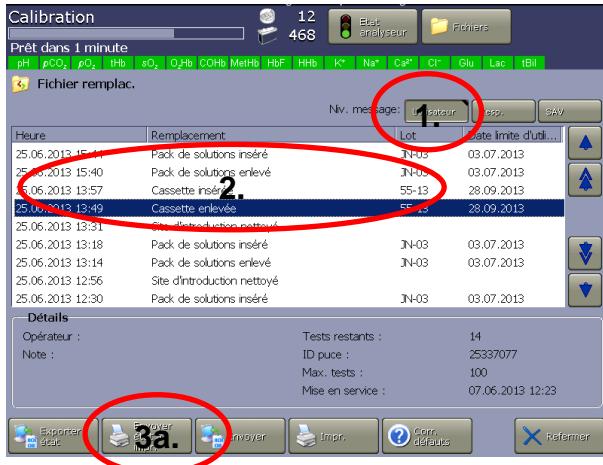
Madame, Monsieur,

Afin de traiter votre demande dans les meilleurs délais, veuillez imprimer ou exporter l'état (clé USB) de la cassette / du pack de solutions avant ou après le remplacement et nous faire parvenir l'impression avec le formulaire complété (p.2) ou par E-mail dans les 10 jours.

A. Lors de remplacement non planifié de la cassette / du pack de solution, imprimer l'état [Envoyer «état» à imprimante] ou choisir l'option [Exporter état] à l'aide d'une clé USB.
 (Etat détaillé: Dernières activités / Calibration / CQ A/B/C)



B. Après le remplacement de la cassette / du pack, imprimer l'état ou exporter l'état à l'aide d'une clé USB:
 [Fichiers] → [Fichier replacements] → 1. Niv. Message: [Utilisateur] → 2. choisir „Cassette enlevée“ / „Pack de solutions enlevé“ et 3a. [Envoyer état à impr.] ou 3b. [Exporter état] à l'aide d'une clé USB.
 (Etat détaillé: Dernières activités / Calibration / CQ A/B/C)



C. Par E-Mail:

Les données exportées (ZIP) doivent être envoyées **avec les informations (D. à F.) à** info@radiometer.ch

Une note de crédit vous sera accordée selon notre diagnostic d'erreurs et le décompte du nombre de tests/cycles non utilisés. Ce formulaire n'implique pas un remplacement automatique du produit en cause. Veuillez passer votre commande selon le processus habituel.

D. Description du problème

- Cassette de capteurs – SC90: _____
- Pack de solutions – SP90: _____

E. Votre adresse

(Nom de l'hôpital / cabinet médical / institution)

(Département / service / utilisateur)

(Votre référence pour le crédit)

(NPA, lieu)

(Nom du contact, n° de téléphone en cas de questions)

(Date du retour)

F. Divers

- Nous avons besoin de nouveaux formulaires de réponse
- Nous avons besoin d'enveloppes affranchies

G. Veuillez nous envoyer ce formulaire accompagné de l'impression de l'Etat détaillé par courrier.