

Madame, Monsieur,

Afin de traiter votre demande dans les meilleurs délais, veuillez imprimer le rapport échec de la cassette / du pack de solutions et nous faire parvenir l'impression avec le formulaire complété (p.2) dans les 10 jours.

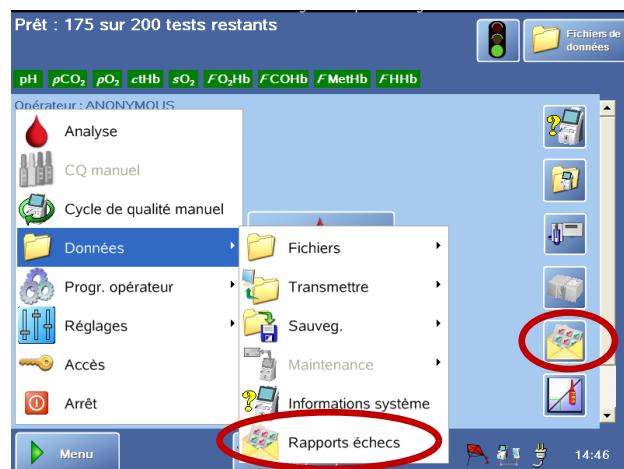
A. Marche à suivre

Pour retrouver les détails lors de remplacement non planifié de la cassette / du pack de solution, procéder comme suit :

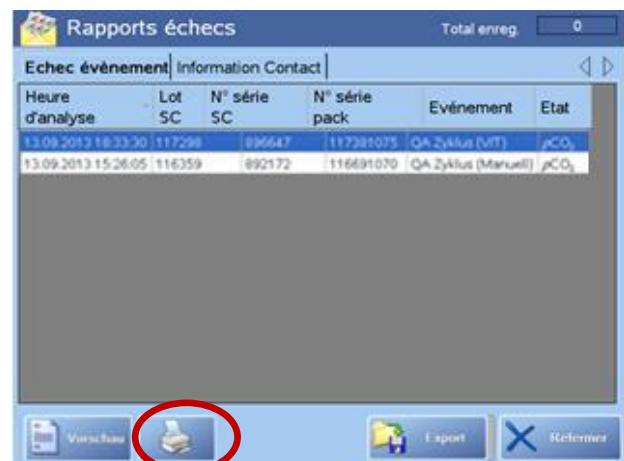


La **touche rapide** à droite de l'écran,
ou

[Menu] → [Données] → [Rapports échecs]



Le dernier événement est en bleu.
Sélectionner l'événement en cause (pour voir les détails, presser la touche Prévisualisation) et lancer une impression [**Imprimante**].



Si l'impression du rapport échec n'est pas possible (par ex. 1100/1200 Erreur de lecture de la puce), il faut nous retourner le produit défectueux, ou une Photo avec le N° du Lot.

B. Par Poste ou Fax: Envoyer l'impression du rapport échec **et la page 2** complétée (D. à F.).

C. Une note de crédit vous sera accordée selon notre diagnostic d'erreurs et le décompte du nombre de tests non utilisés de la Cassette de capteurs (SC80) respectivement du pack de solutions (SP80). Ce formulaire n'implique pas un remplacement automatique du produit en cause.
Veuillez passer votre commande selon le processus habituel.

D. Description du problème

- Cassette de capteurs SC80
-
-

- Pack de solutions SP80
-
-

E. Votre Adresse

(Nom de l'hôpital / cabinet médical / institution)

(Département / service / utilisateur)

(Votre référence pour le crédit)

(NPA, lieu)

(Nom du contact, n° de téléphone en cas de questions)

(Date du retour)

F. Divers

- Nous avons besoin de nouveaux formulaires de réponse
 Nous avons besoin d'enveloppes affranchies

Remarque: Une note de crédit vous sera accordée selon notre diagnostic d'erreurs et le décompte du nombre de tests non utilisés de la Cassette de capteurs (SC80) respectivement du pack de solutions (SP80). Ce formulaire n'implique pas un remplacement automatique du produit en cause.

Veuillez passer votre commande selon le processus habituel.

Rapport échec:

RADIOMETER ABL80 FLEX CO-OX RESULTATS DES CYCLES DE QUALITE				
Heure d'analyse : 10/09/2013 16:30:56 Type : Réinit.				
VALEURS DE SENSIBILITE				
pH	52,4			
CO ₂	↓ 28,5			
O ₂	0,016			
tHb	284,86			
VALEURS DE CONTROLE DE QUALITE				
Type de solution :	C8301	C8302	C8303	C8304
Lot :	114845	114835	114862	114838
Cycles :	103	45	58	59
pH	7,24	6,76	7,56	
pCO ₂	N/C	N/C	N/C	
pO ₂	20,8	8,1	26,5	
cHb	207	0,1	138	
sO ₂	70,4	0,0	98,1	
FO ₂ Hb	48,8	0,0	92,3	
FCOHb	20,8	0,0	4,2	
FMethb	10,0	0,0	1,6	
MESSAGES				
Etat : CO ₂				
N/C non calculé				
Opérateur : ANONYMOUS				
N° série analyseur: 304741				
Date d'installation SC : 23/08/2013				
Date d'expiration de la cassette 22/09/2013				
Lot SC : 116359				
N° série SC : 892172				
Nombre de tests : 200				
Tests restants : 175				
Configuration de la cassette GDS, CO-OX, QC				
Date d'installation du pack : 09/09/2013				
N° série pack : 116691070				
Cycles C8301: 103				
Cycles C8302: 45				
Cycles C8303: 58				
Cycles C8304: 59				
Séquence : 88				
N° Cal : 20				
N° de CQ : 37 - 40				
Version du logiciel : 3.10 (CO-OX)				
Imprimé le : 10/09/2013 16:35:10				