

## Geschätzte Kunden

Um Ihre Beanstandung schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie den **Ausdruck der Reklamationsdatei** zusammen mit dem ausgefüllten Formular (Seite 2) **innert 10 Tagen** an uns zu retournieren.

### A. Vorgehensweise

Nach dem unplanmässigen Ersetzen der Sensorkassette SC80 / des Lösungspacks SP80 die Reklamationsdatei wie folgt aufrufen:



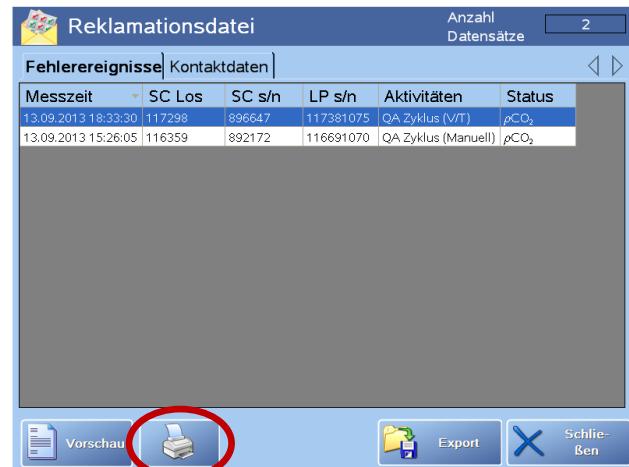
Die Kurzwahltafel rechts, oder

[Menu] → [Daten] → [Reklamationsdatei]  
drücken.



Das letzte registrierte Fehlerereignis ist blau markiert, bitte wählen Sie das entsprechende Ereignis aus (mit der Vorschau Taste sind die Details einsehbar) und erstellen einen **Ausdruck** der Reklamationsdatei.

Kann **kein Ausdruck** erstellt werden, z.B. Meldung 1100/1200 Chip-Lesefehler, ist uns das **fehlerhafte Produkt** zu **retournieren** oder ein **Foto mit Angabe der Lot. Nr.** zukommen zu lassen.



**B. Per Post oder Fax:** Den Ausdruck des Fehlerereignisses **zusammen mit** den Angaben auf **Seite 2 (D. bis F.)** einsenden.

**C. Nach Erhalt der Unterlagen und Prüfung durch uns, erhalten Sie eine Gutschrift für die nicht verbrauchten Tests der Sensorkassette bzw. für das Lösungspack.**  
**Es erfolgt keine automatische Ersatzlieferung mit diesem Formular.**  
**Bitte bestellen Sie neue Ware auf dem gewohnten Weg.**

**D. Kurze Fehlerbeschreibung**

- SC80 Sensorkassette
- 
- 

- SP80 Lösungspack
- 
- 

**E. Ihre Adresse**

(Name des Spitals / der Praxis / des Instituts)

---

(Abteilung / Station)

---

**(Ihre Referenz für die Gutschrift)**

---

(PLZ, Ort)

---

(Kontaktperson, Telefonnummer für Rückfragen)

---

**(Datum der Rückgabe)**

---

**F. Diverses**

- Wir benötigen neue Rücksendeformulare  
 Wir benötigen frankierte Retourcouverts

**Ausdruck Fehlerbericht:**

RADIOMETER ABL80 FLEX CO-OX QA ZYKLUS ERGEBNISSE				
Messzeit: 09.09.2013 17:15:26				
Typ: V/T				
EMPFINDLICHKEITSWERTE				
pH	48,6			
CO <sub>2</sub>	↓ 19,8			
O <sub>2</sub>	0,013			
ctHb	282,38			
QUALITÄTSKONTROLLWERTE				
Lösungs-ID:	C8301	C8302	C8303	C8304
Los:	114845	114835	114852	114838
Zyklen:	145	67	69	70
pH	7,21	6,83	7,62	
pCO <sub>2</sub>	N/KALK	N/KALK	N/KALK	
ρO <sub>2</sub>	21,0	8,2	26,6	
ctHb	207	-0,3	138	
sO <sub>2</sub>	70,2	0,0	97,7	
MELDUNGEN				
Status:	CO <sub>2</sub>			
N/KALK: Nicht kalkuliert				
Personal ID:	SYSTEM			
Analysator s/n:	304741			
SC Installierungsdatum:	23.08.2013			
SC Verfallsdatum:	22.09.2013			
SC Los:	116359			
SC s/n:	892172			
Anzahl von Tests:	200			
Restliche Tests:	175			
SC Konfiguration:	BG, CO-OX, QC			
LP Installationsdatum:	09.09.2013			
LP s/n:	116691070			
Zyklen C8301:	145			
Zyklen C8302:	67			
Zyklen C8303:	69			
Zyklen C8304:	70			
Sequenz:	5			
Kall Nr.:	1			
QC Nr.:	1 - 4			
Software Version:	3.10 (CO-OX)			
Gedruckt:	10.09.2013 12:06:32			

**Hinweis: Nach Erhalt der Unterlagen und die Prüfung durch uns, erhalten Sie eine Gutschrift für die nicht verbrauchten Tests der Sensorkassette bzw. für das Lösungspack. Es erfolgt keine automatische Ersatzlieferung mit diesem Formular. Bitte bestellen Sie neue Ware auf dem gewohnten Weg.**